

Отчет по работе с обращениями граждан администрации Малодербетовского районного муниципального образования Республики Калмыкия за 2018 год

За 2018 год в Администрацию Малодербетовского районного муниципального образования Республики Калмыкия поступило 252 заявлений и обращений граждан, в т.ч.:

- письменных – 252, что на 13,0 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (291);

- принято граждан на личном приеме главой Администрации МРМО РК – 27 граждан, это меньше почти в 2 раза, чем за аналогичный период прошлого года (43). В основном при личном обращении граждане не раскрывают суть вопроса, из них: по личному вопросу обратились 16 человек; по вопросам ЖКХ - 14чел., остальные вопросы социальной сферы.

За истекший период в администрацию через вышестоящие органы государственной власти поступило 8 обращений, из них через портал ССТУ.РФ – 2 обращения. Наблюдается увеличение количества обращений в 1,5 раза в письменном виде через Министерства и ведомства Республики Калмыкия, по обращениям через портал ССТУ.РФ снижение обращений.

4 апреля 2018 года состоялся Общерегionalный день приема граждан, в этот день обращений жителей нашего района не было.

Для работы с населением используются все технические возможности, электронная почта, информационная сеть Интернет, телефонная связь, факс, на официальном сайте есть раздел «Обращения граждан», где каждый гражданин имеет право оставить свое заявление.