

Отчет по работе с обращениями граждан Администрации Малодербетовского районного муниципального образования Республики Калмыкия за 2017 год

Одной из важнейших функций Администрации Малодербетовского районного муниципального образования Республики Калмыкия является работа с такой формой прямого волеизъявления населения как обращения граждан. Организация и обеспечение учета и своевременного рассмотрения обращений граждан осуществляется согласно Конституции РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, а также оперативного реагирования на наиболее актуальные и сложные для граждан вопросы проводятся согласно графику приема граждан по личным вопросам Главой Администрации, заместителями Главы Администрации. За отчетный период руководством Администрации Малодербетовского РМО РК принято 20 обращений граждан района.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 г. № Пр-936 ежегодно 12 декабря проводится общероссийский день приема граждан. В 2017 году за время проведения общероссийского приема граждан 12 декабря 2017 года обращений не поступало.

Проведенный анализ обращений граждан, поступивших в ходе личных приемов, показал, что граждане обращаются в основном по вопросам предоставления жилья, благоустройства дорог, выдачи технических условий на водоснабжение, выдачи разрешения на строительство, устройства детей в детские дошкольные учреждения, оказание материальной помощи.

Проведенный анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию Малодербетовского РМО РК позволяет выделить наиболее острые проблемы и вопросы, интересующие население района – это вопросы градостроительства, землеустройства, обеспечения жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства территорий, вопросы дорожного хозяйства (строительства и ремонт автомобильных дорог, пешеходных тротуаров), вопросы образования, социальной сферы.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с 1 июля 2017 года на постоянной основе через раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям. Таким образом, на портале ССТУ РФ зарегистрировано 8 обращений за 2017 год, на которые даны соответствующие разъяснения.

Администрацией Малодербетовского РМО РК ежеквартально составляются и предоставляются в Правительство Республики Калмыкия и в Администрацию Главы Республики Калмыкия отчеты о рассмотрении обращений граждан. Согласно данным за отчетный период из 8 обращений даны разъяснения на 1 обращение, дан ответ автору на 7 обращений.

В соответствии с п. 1 ст. 12 Федерального закона от 2 мая 2016 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращения граждан рассматриваются в течении 30 дней со дня регистрации письменного обращения.